

1. Η Δέσμευσή μας: Περισσότερο από ένας Προορισμός

Στο Erato Seaside Hotel, πιστεύουμε ότι η φιλοξενία ξεπερνά την παροχή ενός απλού καταλύματος. Θεωρούμε τους εαυτούς μας μέρος της καρδιάς του Καρλοβασίου Σάμου — υποστηρίζοντας την κοινωνική, πολιτιστική και οικονομική ζωή του καθ' όλη τη διάρκεια του έτους.

Σε αντίθεση με τα περισσότερα εποχιακά ξενοδοχεία, παραμένουμε ανοιχτά καθ' όλη τη διάρκεια του έτους. Αυτή είναι μια συνειδητή επιλογή:

- Για να διατηρούμε το Καρλόβασι ζωντανό και φιλόξενο κάθε εποχή.
- Για τη φιλοξενία πολιτιστικών εκδηλώσεων και συγκεντρώσεων της κοινότητας.
- Για την υποστήριξη επαγγελματιών όπως ακαδημαϊκών, και εθελοντών κτηνιάτρων που συμβάλλουν στην τοπική ευημερία.

Αναγνωρίζουμε ότι η ολοετής λειτουργία συνεπάγεται υψηλότερη κατανάλωση ενέργειας και κόστη, ειδικά κατά τη χαμηλή περίοδο. Ωστόσο, πιστεύουμε ότι η κοινωνική και κοινοτική αξία που δημιουργούμε υπερτερεί των προκλήσεων.

Όραμα

Να καλωσορίζουμε, όλο το χρόνο, όλους τους επισκέπτες σαν σημείο συνάντησης του Καρλοβασίου, όπου το πάθος μας για τη φιλοξενία και η φροντίδα για το περιβάλλον φέρνουν κοντά επισκέπτες, κατοίκους και τη φύση σε μια ακμάζουσα κοινότητα.

ΝΙΩΣΤΕ ΣΑΝ ΣΤΟ ΣΠΙΤΙ ΣΑΣ



2. Οι Βασικές μας Δεσμεύσεις

Δράση για το Κλίμα

Δεσμευόμαστε να μειώσουμε το αποτύπωμα άνθρακα και την κατανάλωση ενέργειας.

Τρέχουσες Ενέργειες:

- Το 7,7% της ενέργειάς μας προέρχεται από ηλιακούς συλλέκτες.
- Έχει εγκατασταθεί έξυπνο σύστημα διαχείρισης ενέργειας δωματίων (θα ενεργοποιηθεί το 2025).

Στόχος: Αύξηση της ανανεώσιμης ενέργειας στο 15% έως το 2028 και μείωση της ενεργειακής έντασης ανά διανυκτέρευση επισκέπτη.



i Ηλιακή Ενέργεια σε Δράση

Τον Αύγουστο του 2024, όταν το Καρλόβασι αντιμετώπισε αρκετές ημέρες ακραίου καύσωνα, οι ηλιακοί συλλέκτες μας παρείχαν καθαρή ενέργεια που διατήρησε τα δωμάτια των επισκεπτών δροσερά και άνετα. Πολλοί επισκέπτες εξέφρασαν την εκτίμησή τους, γνωρίζοντας ότι μέρος της διαμονής τους τροφοδοτήθηκε από ανανεώσιμη ενέργεια.

Προστασία Βιοποικιλότητας

Εκτιμούμε και προστατεύουμε το πλούσιο φυσικό περιβάλλον της Σάμου.

Τρέχουσες Ενέργειες:

- Τακτικοί καθαρισμοί μονοπατιών πεζοπορίας.
- Φιλοξενία και υποστήριξη κτηνιάτρων για τη φροντίδα αδέσποτων ζώων.
- Προώθηση επισκέψεων σε προστατευόμενες περιοχές NATURA 2000 για την ευαισθητοποίηση των επισκεπτών.

Στόχος: Οι επισκέπτες να αποχωρούν με βαθύτερο σεβασμό για τη βιοποικιλότητα του νησιού.



i Βοηθώντας Αδέσποτα Ζώα

Τον Νοέμβριο του 2024, φιλοξενήσαμε μια ομάδα εθελοντών κτηνιάτρων που διέμεινε για μια εβδομάδα και περιέθαλψε αδέσποτα σκυλιά και γάτες στο Καρλόβασι. Το ξενοδοχείο παρείχε δωρεάν διαμονή και γεύματα στην ομάδα, βοηθώντας τους να αφιερώσουν τον χρόνο τους στην ευζωία των ζώων.

Χωρίς Χημικά & Εξοικονόμηση Νερού

Στοχεύουμε στην παροχή μιας βιώσιμης εμπειρίας φιλοξενίας μειώνοντας τη χρήση χημικών, εξοικονομώντας νερό και περιορίζοντας τα πλαστικά σε όλες τις λειτουργίες μας.

Δράσεις σε Ισχύ:

- Υιοθετήθηκαν μέθοδοι καθαρισμού Vileda Professional στην υπηρεσία καθαριότητας, χρησιμοποιώντας συστήματα βασισμένα στο νερό που μειώνουν ή εξαλείφουν τα χημικά απορρυπαντικά.
- Εισήχθησαν μέτρα για τον περιορισμό της χρήσης πλαστικών σακουλών στις εργασίες καθαριότητας.
- Μειώθηκε η χρήση πλαστικών στο εστιατόριο αντικαθιστώντας τα σκεύη μιας χρήσης με επαναχρησιμοποιούμενα ή βιώσιμες εναλλακτικές.
- Προωθήθηκαν δράσεις εξοικονόμησης νερού και απαλλαγής από πλαστικά στους επισκέπτες μέσω ενημερωτικών πινακίδων και πολιτικών.



Στόχος 2025–2026:

- Μείωση της κατανάλωσης νερού ανά διανυκτέρευση επισκέπτη κατά 10%.

i Η Υπηρεσία Καθαριότητας σε Δράση

Το 2024, η ομάδα καθαριότητας μας μεταπήδησε στον υδάτινο καθαρισμό Vileda Professional. Αυτή η αλλαγή όχι μόνο μείωσε τη χρήση χημικών, αλλά και τις απαιτήσεις σε νερό. Ταυτόχρονα, η μείωση των πλαστικών σακουλών στις καθημερινές εργασίες καθαριότητας και η αντικατάσταση των πλαστικών ειδών σερβιρίσματος στο εστιατόριο αποδείχτηκαν πρακτικές και βιώσιμες. Το προσωπικό ανέφερε ότι αυτές οι αλλαγές έκαναν τη δουλειά τους ευκολότερη, ενώ οι επισκέπτες εκτίμησαν μια εμφανώς πιο πράσινη εμπειρία κατά τη διάρκεια της διαμονής τους.

3. Δεδομένα Περιβαλλοντικής Απόδοσης

Μετράμε και κοινοποιούμε ανοιχτά τον αντίκτυπό μας.

Κατανοώντας το Μοναδικό μας Μοντέλο

Πριν παρουσιάσουμε τα δεδομένα μας, είναι σημαντικό να κατανοήσετε το μοναδικό λειτουργικό μοντέλο του Erato Hotel. Αυτό το πλαίσιο είναι κρίσιμο για την ακριβή ερμηνεία της περιβαλλοντικής μας απόδοσης.

- **Προφίλ Ξενοδοχείου:** Είμαστε ένα 4στερο ξενοδοχείο με 33 δωμάτια και 94 κλίνες.
- **Εποχιακή Λειτουργία:** Οι υπηρεσίες μας προσαρμόζονται στην εποχική ζήτηση:
 - **Περίοδος Αιχμής (Μάιος-Οκτώβριος):** Οι επισκέπτες του ξενοδοχείου απολαμβάνουν εγκαταστάσεις all-inclusive εστίασης στο παρακείμενο Samian Mare Hotel. Το à la carte εστιατόριό μας παραμένει ανοιχτό τόσο για τους επισκέπτες του ξενοδοχείου όσο και για τους κατοίκους της περιοχής.
 - **Εκτός Εποχής (Νοέμβριος-Απρίλιος):** Παρέχουμε πρωινό εντός του ξενοδοχείου για τους επισκέπτες μας.

Εξωτερικό Πλυντήριο: Όλα τα λευκά είδη του ξενοδοχείου διαχειρίζονται επαγγελματικά εξωτερικά, μια κοινή πρακτική για την διασφάλιση υψηλών προτύπων υγιεινής και αποτελεσματικότητας. Αυτό το μοντέλο σημαίνει ότι ένα σημαντικό μέρος της κατανάλωσης πόρων που σχετίζονται με τη διαμονή των επισκεπτών μας, ειδικά για φαγητό και πλυντήριο, πραγματοποιείται σε συνεργαζόμενες εγκαταστάσεις. Τα δεδομένα μας αντικατοπτρίζουν την άμεση, επιτόπια κατανάλωσή μας.

Ιστορία Επιτυχίας από την Ηλιακή Ενέργεια

- **Καθαρή Ενέργεια:** Αυτή η ηλιακή παραγωγή κάλυψε το 7,7% της συνολικής μας κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας για το έτος, μειώνοντας την εξάρτησή μας από το δίκτυο και συνεισφέροντας καθαρή ενέργεια στην κοινότητά μας.
- **Επαληθεύσιμες Μειώσεις Εκπομπών:** Παράγοντας τη δική μας ηλιακή ενέργεια, αποφύγαμε την άντληση από το δίκτυο. Για τον υπολογισμό αυτού του αντίκτυπου, χρησιμοποιήσαμε τον τελευταίο επίσημο συντελεστή εκπομπών που δημοσιεύθηκε από τον ΔΑΠΕΕΠ (0,234 kg CO₂/kWh για το 2024). Αυτή η μεθοδολογία επιβεβαιώνει ότι η ηλιακή μας πρωτοβουλία απέτρεψε την απελευθέρωση **5.294 κιλών CO₂e** στην ατμόσφαιρα. **Αυτή η ενέργεια από μόνη της αντιστάθμισε το 11,4% των συνολικών ακαθάριστων εκπομπών μας για το έτος.**

Καθαρή Ενέργεια

Το 2024, τα ηλιακά μας πάνελ παρήγαγαν **12.545,7 kWh** πιστοποιημένης ανανεώσιμης ενέργειας.

Αυτό ισοδυναμεί με:

- Τροφοδοσία **3 μέσων ελληνικών νοικοκυριών** για έναν ολόκληρο χρόνο.
- Αποφυγή σχεδόν **4,9 τόνων εκπομπών CO₂** που θα είχαν απελευθερωθεί εάν η ίδια ενέργεια προερχόταν από συμβατικές πηγές.

Στοιχεία Κατανάλωσης 2024

Ακολουθεί μια επισκόπηση των ετήσιων δεδομένων κατανάλωσής μας για το 2024.

Ανάλυση Αποτυπώματος Άνθρακα

Οι συνολικές ακαθάριστες εκπομπές μας για το 2024 ανήλθαν σε **46.439,66 kg CO₂e**. Αυτό αναλύεται στα ακόλουθα:

- **Score 1 (Άμεσες Εκπομπές):** 599,5 kg CO₂e. Αυτές οι ελάχιστες εκπομπές προέρχονται από καύσιμα που χρησιμοποιούνται εποχιακά στις εγκαταστάσεις μας.
- **Score 2 (Έμμεσες Εκπομπές από Ηλεκτρισμό):** 42.540,64 kg CO₂e. Αυτή είναι η μεγαλύτερη πηγή εκπομπών μας, αντιπροσωπεύοντας το 91,6% του ακαθάριστου αποτυπώματος άνθρακά μας. Η πρωτοβουλία μας για τα ηλιακά πάνελ αντιμετωπίζει άμεσα αυτόν τον αντίκτυπο.
- **Score 3 (Άλλες Έμμεσες Εκπομπές):** 3.299,52 kg CO₂e. Αυτό περιλαμβάνει τον αντίκτυπο της επιτόπιας κατανάλωσης νερού, της διάθεσης αποβλήτων και των προμηθειών μας.

Σημείωση για τα Δεδομένα Καθαρών Εκπομπών

Για λόγους διαφάνειας, αναφερόμαστε στην τιμή "Συνολικές Καθαρές Εκπομπές" των -5.294,1 kg CO₂e που παρουσιάζεται στο αρχείο των ακαθάριστων δεδομένων μας. Αυτή η αρνητική τιμή αντιπροσωπεύει τις εκπομπές που αποφεύχθηκαν χάρη στην παραγωγή των ηλιακών μας πάνελ. Ο πιο ακριβής τρόπος παρουσίασης της απόδοσής μας είναι να αναφέρουμε τις συνολικές ακαθάριστες εκπομπές μας (46.439,66 kg) και να δείξουμε ξεκάθαρα ότι η πρωτοβουλία μας για τα ηλιακά πάνελ αντιστάθμισε 5.294 kg από το σύνολο αυτό.

Συμπεράσματα & Ευκαιρίες

- **Εποχικές Τάσεις & Αποδοτικότητα:** Η κατανάλωση πόρων μας συνδέεται άμεσα με τον αριθμό των επισκεπτών που φιλοξενούμε, με την υψηλότερη χρήση να καταγράφεται στους μήνες αιχμής του καλοκαιριού. Βασικό συμπέρασμα είναι η αποδοτικότητα ανά διανυκτέρευση πελάτη, η οποία ποικίλλει δραματικά. **Για παράδειγμα, οι εκπομπές άνθρακα ανά διανυκτέρευση πελάτη ήταν τόσο χαμηλές όσο 2,34 kg CO₂e τον Αύγουστο, αλλά τόσο υψηλές όσο 31,47 kg CO₂e τον Ιανουάριο.** Αυτό υποδηλώνει μια υψηλή βασική κατανάλωση για τις λειτουργίες του ξενοδοχείου. Η βελτίωση της λειτουργικής μας αποδοτικότητας κατά τις ενδιάμεσες και εκτός εποχής περιόδους αποτελεί μια σημαντική ευκαιρία για μείωση των επιπτώσεων.
- **Προμήθειες & Εφοδιαστική Αλυσίδα:** Οι αποφάσεις μας για τις προμήθειες έχουν άμεσο περιβαλλοντικό αντίκτυπο. Τα δεδομένα υπογραμμίζουν έναν βασικό τομέα για βελτίωση:
 - **Πλαστικά Μίας Χρήσης:** Τα 15.253 πλαστικά αντικείμενα που αγοράστηκαν κατά την περίοδο αιχμής προορίζονται για ανέσεις δωματίου και άλλες επιτόπιες ανάγκες. Αυτός είναι ένας σαφής τομέας όπου μπορούμε να μειώσουμε το πλαστικό μας αποτύπωμα, προμηθεύοντας βιώσιμες και επαναχρησιμοποιούμενες εναλλακτικές λύσεις.

5. Ανθρώπινα Δικαιώματα, Προστασία Παιδιών & Δικαιώματα Εργαζομένων

Οι πολιτικές μας ευθυγραμμίζονται με την Οικουμενική Διακήρυξη των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και τις αρχές του υπεύθυνου τουρισμού.

Ανθρώπινα Δικαιώματα

- 1 Ίσος σεβασμός για όλους τους εργαζομένους, τους επισκέπτες και τα μέλη της κοινότητας.

Προστασία Παιδιών

- 2 Μηδενική ανοχή στην εκμετάλλευση παιδιών, την καταναγκαστική εργασία ή την κακοποίηση σε οποιαδήποτε μορφή.

Δικαιώματα Εργαζομένων

- 3 Δίκαιοι μισθοί, ίσες ευκαιρίες, ασφαλές εργασιακό περιβάλλον απαλλαγμένο από διακρίσεις και παρενόχληση.

Συμμετοχή στην Κοινότητα

- 4 Διασφάλιση ότι οι λειτουργίες μας σέβονται τις τοπικές παραδόσεις και προσθέτουν αξία στην ευημερία της κοινότητας.

Στήριξη στην κοινότητά μας

- 5 Το προσωπικό μας είναι κάτοικοι της Σάμου. Πολλά μέλη της ομάδας μας εργάζονται μαζί μας όλο το χρόνο, ενώ άλλα επιστρέφουν κάθε σεζόν, εξασφαλίζοντας συνέχεια και ισχυρούς δεσμούς με την τοπική κοινότητα. Μέσα από αυτές τις μακροχρόνιες σχέσεις, συμβάλλουμε στην κοινωνική και οικονομική ευημερία του νησιού, υποστηρίζοντας τα τοπικά προς το ζην και την πόλη μας.

Δημιουργία Κουλτούρας Βιωσιμότητας

Στο Erato Seaside Hotel, πιστεύουμε ότι η βιωσιμότητα πρέπει να αποτελεί μέρος των καθημερινών μας λειτουργιών και της κουλτούρας της ομάδας μας.

Το 2024, οργανώσαμε **εκπαίδευση** για το προσωπικό του ξενοδοχείου που επικεντρώθηκε σε πρακτικές δεξιότητες όπως η μείωση των αποβλήτων, η βελτίωση της αποδοτικότητας του εστιατορίου και η ενίσχυση της συνολικής βιώσιμης εμπειρίας του επισκέπτη.

Το 2025, επεκτείναμε το πρόγραμμά μας με **δύο εκπαιδεύσεις**. Η πρώτη ήταν το **εργαστήριο Climate Fresk**, το οποίο εισήγαγε το προσωπικό στο φαινόμενο της κλιματικής αλλαγής και τις παγκόσμιες επιπτώσεις της. Η δεύτερη ήταν η εκπαίδευση **Our Green Hotel**, στην οποία συμμετείχαν **όλοι οι εργαζόμενοι**. Αυτή η εκπαίδευση περιλάμβανε παιχνίδια ρόλων και ομαδικές ασκήσεις. Το προσωπικό διερεύνησε βασικά θέματα όπως η μείωση της σπατάλης τροφίμων, η **διαφορετικότητα και η προσβασιμότητα**, και η **προστασία των παιδιών**, ενώ έμαθε επίσης για τον **αντίκτυπο των καθημερινών επιλογών στη βιωσιμότητα**, τις **δεσμεύσεις μας για ενεργειακή απόδοση και τα ευρύτερα οφέλη που φέρνουν οι ολοετείς λειτουργίες στην κοινότητα του Καρλοβάσου**.

Μέχρι τον Απρίλιο του 2025, **όλοι οι εργαζόμενοι είχαν συμμετάσχει σε τουλάχιστον μία εκπαίδευση βιωσιμότητας**. Αυτές οι εκπαιδεύσεις διασφαλίζουν ότι η βιωσιμότητα δεν είναι μόνο προτεραιότητα της διοίκησης αλλά μια **κοινή ευθύνη σε όλα τα τμήματα του ξενοδοχείου**.

Δέσμευση στην Ποιότητα και στη Συμπερίληψη

Το όραμά μας είναι να είμαστε ένα πραγματικά χωρίς αποκλεισμούς και προσβάσιμο ξενοδοχείο, όπου ο καθένας — ανεξάρτητα από ικανότητα, ηλικία ή υπόβαθρο — αισθάνεται ευπρόσδεκτος και σεβαστός. Δεσμευόμαστε να κάνουμε το ξενοδοχείο μας φιλόξενο και προσβάσιμο για όλους τους επισκέπτες. Παρέχουμε επιπλέον εγκαταστάσεις και βοήθεια για επισκέπτες με ειδικές ανάγκες, εξασφαλίζοντας μια άνετη και ευχάριστη διαμονή. Οι υπηρεσίες μας περιλαμβάνουν προσβάσιμα δωμάτια, ράμπες και εξατομικευμένη υποστήριξη για να βοηθήσουμε κάθε επισκέπτη να απολαύσει πλήρως τον χρόνο του στο ξενοδοχείο.

✔ Πιστοποιήσεις & Δέσμευση Ποιότητας

Το Erato Seaside Hotel δεσμεύεται να παρέχει τα υψηλότερα πρότυπα στην εξυπηρέτηση, την ασφάλεια και τη βιωσιμότητα. Οι πιστοποιήσεις μας αποδεικνύουν αυτή την αφοσίωση:

- **ISO 9001** – Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, εξασφαλίζοντας συνεχή αριστεία στις υπηρεσίες φιλοξενίας.
- **ISO 22000 & HACCP** – Διαχείριση ασφάλειας τροφίμων, εγγυώντας ασφαλείς, υψηλής ποιότητας γαστρονομικές εμπειρίες.
- **ISO 14001** – Περιβαλλοντική Διαχείριση, αντικατοπτρίζοντας τη δέσμευσή μας για μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων.
- **ISO 26000** – Κοινωνική Ευθύνη, καθοδηγώντας τις ενέργειές μας προς όφελος της κοινότητας και των ενδιαφερόμενων μερών.
- **Green Key** – Διεθνής οικολογική ετικέτα για τον τουρισμό, αναγνωρίζοντας τις βιώσιμες λειτουργίες μας.
- **Travelife (σε εξέλιξη)** – Εργαζόμαστε για την πιστοποίηση Travelife για την περαιτέρω ενίσχυση των πρακτικών βιωσιμότητας και των δεσμεύσεών μας για υπεύθυνο τουρισμό.

Η **Πολιτική Βιωσιμότητας** μας διασφαλίζει ότι όλες οι πρωτοβουλίες —από την ενεργειακή απόδοση έως τη μείωση των αποβλήτων— εφαρμόζονται συστηματικά, παρακολουθούνται και βελτιώνονται συνεχώς. Αυτές οι πολιτικές ενισχύουν την αφοσίωσή μας στην παροχή υπεύθυνων, ασφαλών και υψηλής ποιότητας εμπειριών φιλοξενίας για όλους τους επισκέπτες.

Αυτή η έκθεση έχει προετοιμαστεί με προσοχή και διαφάνεια για να μοιραστούμε το ταξίδι μας προς τη βιωσιμότητα. Καλωσορίζουμε σχόλια και προτάσεις από όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη καθώς συνεχίζουμε να βελτιώνουμε τις περιβαλλοντικές και κοινωνικές μας επιδόσεις.

✉ Για όλες τις ερωτήσεις προσβασιμότητας και βιωσιμότητας, παρακαλούμε επικοινωνήστε: gm@shr.gr